

DANE OSOBOWE

Imię nazwisko:	e-mail:
Adres:	

JEŚLI ZWRACASZ TOWAR:

- 1 Wypełnij **DANE OSOBOWE** na górze strony oraz poniższy formularz **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**
- 2 Zapakuj bezpiecznie **TOWAR WRAZ Z WYPEŁNIONYM FORMULARZEM**
- 3 Prześlij na adres: **BBK S.A., sklep online home&you ul. Magnacka 15A, 80-180 Kowale z dopiskiem: ZWROT**

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Dane Zakupu:

Data zawarcia umowy/odbioru*:
Nr. zamówienia:
Nazwa lub indeks towaru:

Proszę o zwrot kwoty na rachunek bankowy:

Kwota:	Słownie:
Nr rach.:	

JEŚLI SKŁADASZ REKLAMACJĘ:

- 1 Wypełnij **DANE OSOBOWE** na górze kartki oraz poniższy formularz **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**
- 2 Zapakuj bezpiecznie **TOWAR WRAZ Z WYPEŁNIONYM FORMULARZEM**
- 3 Prześlij na adres: **BBK S.A., sklep online home&you ul. Magnacka 15A, 80-180 Kowale z dopiskiem: REKLAMACJA**

UWAGA! Przed wysyłką reklamacji, zgłoszenie wraz ze zdjęciami ukazującymi wadę produktu, proponujemy przelać na adres mailowy kontakt@home-you.com

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zgłaszam reklamację produktu*

Dane Zakupu:

Data zawarcia umowy/odbioru*:
Nr. zamówienia:
Nazwa lub indeks towaru:
Towar posiada następujące wady:

Proszę o przesłanie produktu pozbawionego wad lub jeśli nie będzie to możliwe o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Nr rach.:	
-----------	--

* Reklamowany produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy dostarczyć zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Sklepu Internetowego na stronie www.home-you.com w dziale Pomoc.

(data)

(podpis konsumenta/-ów)
(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Jeżeli przesyłka nosi ślady uszkodzenia prosimy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu szkody i przesłanie go później do nas (np. w formie skanu) wraz z opisem zaistniałej sytuacji. Dokument ten znacznie przyspieszy proces rozpatrywania reklamacji np. w przypadku uszkodzenia towaru lub jego braku.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas **BBK S.A., sklep online home&you | ul. Magnacka 15A, 80-180 Kowale | kontakt@home-you.com** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się po drugiej stronie formularza. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa przed upływem 14 dni od otrzymania przesyłki.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia do Państwa rzeczy niezwłocznie po otrzymaniu zwracanego towaru lub otrzymaniu dowodu jego nadania. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie ponoszą Państwo dodatkowych żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Prosimy odesłać nam rzecz niezwłocznie a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo od odstąpienia od niniejszej umowy. Termin jest zachowany jeśli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. **Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.** Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

POUCZENIE DOTYCZĄCE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z RĘKOJMI

Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną w rozumieniu przepisów art. 5561 – 5563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.) (dalej jako „Kodeks cywilny”). Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od daty dostarczenia towarów Klientowi.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

W przypadku wady towaru, Klient zgłaszający żądanie powinien sprecyzować swe roszczenia przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego. Zgłaszając roszczenia, klient powinien odesłać wadliwy towar wraz z dowodem zakupu na adres Sprzedawcy. Klient może zgłosić reklamację na przykład poprzez wypełnienie załączonego formularza „Zgłoszenie reklamacji”. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia roszczeń dotyczących wadliwego towaru wynikających z rękojmi, Sprzedawca niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią żądania Klienta, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie. W przypadku Klienta będącego konsumentem Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń stosownie do przepisu art. 561 Kodeksu cywilnego. W przypadku braku odpowiedzi Sprzedawcy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, uznaje się iż uznał on roszczenia Klienta za uzasadnione. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient w momencie zawarcia umowy wiedział o wadzie, np. towar był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną usterkę. Wada ta nie będzie podlegała reklamacji, ale towar można zareklamować, jeżeli ujawni się w nim inna usterka – nieznaną Klientowi w momencie zakupu. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany Klientowi wraz z uzasadnieniem odmowy uwzględnienia reklamacji. W sytuacji negatywnego rozpatrzenia reklamacji, jak również w przypadku dochodzenia przez Klienta roszczeń, Klient może rozwiązać spór bez udziału sądu powszechnego, korzystając z mediacji lub sądownictwa polubownego. W tym celu należy dostarczyć do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedni wniosek o mediację lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym.