



SALON

KUCHNIA

JADALNIA

SYPIALNIA

ŁAZIENKA

KIDS TIME

INSPIRACJE

SUPER CENA

PICNIC

SALE

REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM HOME-YOU.COM

- **PRZEDSIĘBIORCA**
 - Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy działający pod adresem www.home-you.com jest **LPP TEX S.A.** z siedzibą w Kowalach, ul. Magnacka 4, 80-180 Kowale (zwana dalej LPP TEX), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015349, posiadająca REGON: 191337990, NIP: 584-20-56-682, kapitał zakładowy 510 000 zł (właściany w całości).
- **ZASADY DZIAŁANIA** - sklepu internetowego home&you.
 - LPP TEX prowadzi sprzedaż towarów poprzez zorganizowany sklep internetowy za pośrednictwem sieci Internet. W sprzedaży znajdują się rzeczy dostępne w ramach sieci dystrybucyjnej **home&you**.
- **ZAMAWIANIE TOWARÓW**
 - Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę internetową www.home-you.com.
 - Aby zawrzeć umowę, należy złożyć zamówienie.
 - Towary w sklepie internetowym są szczegółowo oznaczone. Na stronie internetowej znajdują się informacje o właściwościach towaru, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany itp.
 - Klient zamawiając towar dokonuje jego wyboru, w sposób właściwy dla danej rzeczy określając w szczególności wielkość, kolor, ilość (w sztukach) zamówionego towaru, a w razie potrzeby podając inne specyficzne dane.
- **JAK KUPOWAĆ** - szczegółowa instrukcja
 - Po wybraniu przez Klienta towaru, należy kliknąć ikonkę **"DODAJ DO KOSZYKA"**.
 - Produkt zostaje przeniesiony do koszyka.
 - Jeżeli Klient chce kontynuować zakupy, może dodawać kolejne produkty do koszyka.
 - Jeżeli Klient chce zakończyć procedurę zakupów, należy kliknąć ikonkę **"IDŹ DO KOSZYKA"** lub kliknąć w ikonkę koszyka znajdującą na górze strony.
 - Po wejściu na stronę koszyka, należy wprowadzić dane niezbędne do wysyłki zamówionego towaru.
 - Klient ma do wyboru dwa sposoby dokonywania zakupów: tzw. "szybkie zakupy", niewymagające logowania, albo zakupy z logowaniem, dzięki któremu Klient uzyskuje dostęp do dodatkowych opcji takich jak: historia zamówień, możliwość sprawdzenia, na jakim etapie jest ostatnie, złożone zamówienie, możliwość otrzymywania aktualnych informacji o produktach ze sklepu internetowego home&you.
 - Po wprowadzeniu danych adresowych należy kliknąć ikonkę **"ZAPISZ"**, wówczas wyświetlą się dostępne metody płatności. Po wybraniu metody płatności należy kliknąć ikonkę **"POTWIERDŹ ZAKUPY"**.
 - W przypadku wybrania płatności **"Zapłać przy odbiorze"** należy potwierdzić wartość zamówienia klikając ikonkę **"POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE"**.
 - W przypadku wybrania płatności **"Płać z PayU.pl"** należy wybrać bank, z którego chce się zapłacić albo wystawcę karty kredytowej (Visa/MasterCard) i następnie kliknąć ikonkę **"ZAPŁAĆ Z PAYU.PL"**.
 - Uwaga: W przypadku wybrania, jako formy płatności za towar **"Płać z PayU.pl"**, dyspozycję płatności należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku braku otrzymania płatności na rachunek podmiotu pośredniczącego w transakcji (serwisu PayU.pl) w terminie 2 dni roboczych od złożenia zamówienia, zamówienie nie zostanie zrealizowane, a umowa zostanie uznana za niezawartą. W takiej sytuacji można powtórnie złożyć zamówienie i wybrać inną formę płatności. Realizacja zamówienia płatnego przelewem lub kartą kredytową rozpoczyna się po otrzymaniu należności za towar. W przypadku konieczności poprawienia lub zmiany sposobu płatności w **"Płać z PayU.pl"** należy kliknąć ikonkę **"INNE METODY PŁATNOŚCI"**. W przypadku gdy zamówienie zostało złożone prawidłowo, należy kliknąć na **"ZAPŁAĆ Z PAYU.PL"**.
 - Na każdym etapie składania zamówienia można je anulować zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków i wychodząc z podstrony służącej do składania zamówień. Można to zrobić na kilka sposobów: np. poprzez kliknięcie w ikonkę służącą do powrotu na poprzednią stronę lub klikając na dowolną podstronę (albo produkt) znajdującą się na stronie sklepu. Zamówienie, które nie zostanie doprowadzone przez Klienta do końca, zostanie automatycznie anulowane.
 - Na podany przez Klienta adres e-mailowy zostanie wysłany e-mail potwierdzający odebranie zamówienia Klienta. W treści wiadomości e-mail Klient otrzyma indywidualizowany numer zamówienia, którego podanie umożliwia m.in. ustalenie stanu realizacji zamówienia.
- **CENY**
 - Ceny na stronie podawane są w złotych polskich, są cenami brutto, zawierają należne podatki i cła.
 - Do ceny towaru należy doliczyć koszty przesyłki.
 - Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą Klienta.
 - Nie jest możliwe dokonanie zmiany ceny po złożeniu zamówienia.
- **DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW**
 - Wszystkie towary przedstawiane na stronie internetowej są towarami dostępnymi.
 - W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia i podejmie decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
- **REALIZACJA NIEPEŁNEGO ZAMÓWIENIA**
 - W przypadku braku danego towaru w magazynie, Klient zostanie poinformowany na adres e-mail o problemach z realizacją zamówienia i dostępnych opcjach (np. częściowa realizacja, pełna realizacja, lecz związane z tym wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia bez negatywnych skutków dla Klienta).
 - Jeśli Klient nie chce, by zamówienie częściowe było realizowane – zamówienie jest wycofywane bez negatywnych konsekwencji dla Klienta, a w razie dokonania przez niego płatności – kwoty uiszczone zostaną zwrócone.
- **SPOSÓB ODBIORU I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA**
 - Dostawy towaru realizowane są jedynie na terenie Polski.
 - Zamówienie zostaje przekazane do realizacji w ciągu 1 dnia roboczego od jego złożenia.
 - Jeżeli wybrany towar jest dostępny, wysłany zostanie do Klienta w ciągu maksymalnie 10 (słownie: dziesięć) dni roboczych od przekazania zamówienia do realizacji.
 - Informacja o planowanym czasie realizacji zamówienia znajduje się na stronie koszyka.
 - W przypadku wybrania, jako formy płatności szybkiego przelewu lub płatności kartą kredytową (płatności za pośrednictwem PayU.pl) – realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpływie 100% należności za towar na konto podmiotu pośredniczącego, od tego też momentu należy liczyć pięciodniowy termin w ciągu, którego towar zostanie przekazany kurierowi.
 - Dostarczaniem zamówień zajmuje się firma kurierska - przewidywany czas dostawy to 1 dzień roboczy od dnia następującego po nadaniu przesyłki.
 - Całkowity termin realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 11 dni roboczych.
 - LPP TEX ponosi odpowiedzialność za dostarczenie zamówionego towaru do momentu jego doręczenia Klientowi.
- **FORMA PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE**
 - Za pobraniem:
 - Zapłata następuje do rąk kuriera przy odbiorze przesyłki. Jest to jedyny sposób opłacenia przesyłki z dołu.
 - Szybki przelew:
 - Przelewy, które akceptowane są przez LPP TEX, to tzw. "szybkie przelewy" dokonane przy użyciu pośrednika serwisu PayU.pl.
 - Cechą szybkich przelewów jest to, że po wybraniu tej formy płatności Klient zostaje przekierowany na stronę wybranego z listy banku, aby dokonać przelewu pieniędzy.
 - LPP TEX nie akceptuje przelewów tradycyjnych, wobec czego Klient nie otrzyma numeru konta, na który dokonać należy wpłaty np. na pocztę.
 - Karta kredytowa/płatnicza:
 - Klient musi dysponować kartą umożliwiającą dokonywanie zakupów w Internecie (o tym czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku). Płatność kartą kredytową/płatniczą dokonywana jest za pośrednictwem serwisu PayU.
 - Zabezpieczenie przed oszustwami:
 - Sklep Internetowy nigdy nie wyśle do Klienta maila z informacją, iż nagle zmieniło się konto do wpłaty, wraz z prośbą o dokonanie przelewu tradycyjnego.
 - Jeśli Klient otrzyma takiego maila – nie należy dokonywać wpłaty, czy też odpowiadać na niego, należy przesłać niezmienny e-mail do LPP TEX na adres: skleponline@home-you.com.
- **UMOWA**
 - Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu www.home-you.com nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- **WYKONANIE UMOWY - TERMIN**
 - LPP TEX zobowiązuje się do przekazania towaru kurierowi w terminie do 10 dni roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy) od złożenia zamówienia lub, w przypadku braku towaru, do poinformowania Klienta o braku towaru w takim terminie.
 - Całkowity termin realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 11 dni roboczych.
 - W przypadku, gdy deklarowany czas dostawy przekroczy ww. termin, należy przekazać odpowiednią informację do LPP TEX, z podaniem numeru zamówienia oraz terminu otrzymania towaru.
- **KOSZT DOSTAWY**

- Dostawy realizujemy jedynie na terenie Polski.
- Koszt dostawy wynosi 15 zł brutto w przypadku dokonania zakupów o wartości poniżej 150 zł brutto.
- W przypadku dokonania zakupów o wartości, co najmniej 150 zł brutto, przesyłka zostanie wysłana do Klienta na koszt LPP TEX.
- **ZWROT ZAMÓWIENIA – odstąpienie od umowy**
 - Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty otrzymania towaru. W razie odstąpienia przez Klienta od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a wzajemne świadczenia Klienta i LPP TEX podlegają zwrotowi.
 - Odstąpienie przez Klienta od umowy wymaga złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy (można to zrobić na przykład poprzez wypełnienie wysłanego do Klienta wraz z zamawianym towarem formularza "Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość") i wysłania podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy do LPP TEX przed upływem wskazanego powyżej 10-dniowego terminu.
 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz zwracany towar należy wysłać na adres:
LPP TEX S.A.
sklep online home&you
ul. Magnacka 4
80-180 Kowale
 - Pieniądże zwrócone zostaną Klientowi we wskazany przez niego sposób, np. na podany przez Klienta numer rachunku bankowego.
 - Zwracany towar powinien być w stanie niezmiennym, tj. nie może nosić śladów użytkowania oraz musi posiadać oryginalne metki.
 - Zwrot towaru zakupionego w ramach akcji promocyjnej oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej akcji promocyjnej, w tym utratę prawa do nabycia towaru na warunkach promocyjnych.
 - W przypadku zwrotu towaru zakupionego w ramach akcji promocyjnej, LPP TEX na nowo naliczy cenę zamówienia bez uwzględnienia warunków promocyjnych.
- **REKLAMACJA**
 - Każda rzecz kupiona w sklepie internetowym www.home-you.com może być reklamowana w zakresie niezgodności towaru z umową w rozumieniu i na zasadach opisanych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
 - Klient może zgłosić reklamację w terminie dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia do LPP TEX przed upływem wskazanego powyżej 2-miesięcznego terminu (można to zrobić na przykład poprzez wypełnienie wysłanego do Klienta wraz z zamawianym towarem formularza "REKLAMACJA").
 - LPP TEX odpowiada za niezgodność towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania towaru Klientowi.
 - Zgłoszenie reklamacji oraz reklamowany towar należy wysłać na adres:
LPP TEX S.A.
sklep online home&you
ul. Magnacka 4
80-180 Kowale
 - W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji LPP TEX wyśle do Klienta produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy) w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, a gdy okaże się to niemożliwe (np. wyczerpany nakład), zwróci Klientowi pełną kwotę.
 - W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany Klientowi wraz z uzasadnieniem niezasadności reklamacji.
- **REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA**
 - Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia aż do chwili wysyłki towarów.
 - Klient ma dwie możliwości aby skorzystać z ww. uprawnień:
 - należy wysłać maila na adres skleponline@home-you.com z ważnością wysoką oraz zatytułować go: "**Zmiana (lub rezygnacja) z zamówienia nr...**". Rezygnacja z zamówienia będzie skuteczna tylko, jeżeli dotrze do sklepu przed wysyłką zamówionego towaru.
 - kontakt ze Sklepem Internetowym poprzez formularz kontaktowy, po uprzednim zalogowaniu w panelu Klienta, na witrynie sklepu online.
- **POSTANOWIENIA KONCOWE**
 - Do każdego zakupionego towaru dołączony jest paragon fiskalny lub faktura VAT.
- **DANE OSOBOWE - Bezpieczeństwo i ochrona**
 - Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) jest dobrowolne, niemniej jednak brak zgody uniemożliwia wykonanie umowy i realizację zamówienia.
 - Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane w celu wykonania umowy i realizacji zamówienia.
 - Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) i ich powierzenie podmiotowi trzeciemu w celu przekazywania Klientowi materiałów reklamowych oraz informacji o akcjach promocyjnych, marketingowych i prowadzącym sklep internetowy – LPP TEX S.A., w tym na przesyłanie Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej newslettera.
 - Administratorem danych osobowych jest LPP TEX S.A. z siedzibą w Kowalach pod adresem: ul. Magnacka 4, 80-180 Kowale. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, zmiany, jak również żądania ich usunięcia.
- **PLIKI COOKIES**
 - Serwis home&you wykorzystuje pliki cookies. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w Polityce cookies umieszczonej w serwisie www.home-you.com.
- **DATA PUBLIKACJI REGULAMINU:** 09 maja 2014 roku.

KOLEKCJA PICNIC

KOLEKCJA LAWENDA

INSPIRACJE

DRUGI ZA 1 ZŁ

KIDS TIME

DISNEY

WIELKANOC

STYLISTA POLECA

O HOME&YOU
ADRESY SKLEPÓW
PRACA
KONTAKT

PROMOCJE I RABATY
RABAT 10%
GIFT CARD
BENEFITS BY HOME&YOU

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ
NEWSLETTER
FACEBOOK
STYLISTA POLECA
POLITYKA COOKIES

SKLEP ONLINE
REGULAMIN
POMOC
DOSTAWY I PŁATNOŚĆ
REKLAMACJE
KONTAKT