

## REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH HOME&YOU

### § 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy mają następujące znaczenie:

1. **Wydawca** – BBK Spółka Akcyjna z siedzibą w Kowalach, ul. Magnacka 15A, 80-180 Kowale k/Gdańska, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000015349, o kapitale zakładowym 510.000,00 zł wpłaconym w całości, NIP 584-20-56-682, REGON 191337990, właściciel marki home&you;
2. **Salon home&you** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej salon sprzedaży, w którym Wydawca prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia domowego pod marką home&you;
3. **Karta Podarunkowa home&you** – karta stanowiąca odpowiednik bonu towarowego – wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonie home&you.;
4. **Nabywca** – podmiot, który w Salonie home&you dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości bonu, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową home&you o odpowiedniej wartości;
5. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej home&you, który przedstawia ją do realizacji w Salonie home&you;
6. **Towary** – rzeczy oferowane do sprzedaży w Salonach home&you;
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania oraz realizacji Kart Podarunkowych home&you w Salonach home&you.

### § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej home&you oraz do przyjmowania jej do realizacji w Salonach home&you. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej home&you Nabywcy może być dokonane wyłącznie w Salonie home&you.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wartości Karty Podarunkowej home&you wybranej dowolnie przez Nabywcę oraz do realizacji Karty Podarunkowej home&you w Salonach home&you w okresie ważności Karty Podarunkowej home&you.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z ust. 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej home&you.
4. W celu nabycia Karty Podarunkowej home&you Nabywca, w dowolnie wybranym przez siebie Salonie home&you, dokonuje płatności za pomocą gotówki, akceptowanych kart płatniczych lub kredytowych. Karta Podarunkowa home&you może zostać nabyta przez Nabywcę również przy użyciu innej Karty Podarunkowej home&you. Wydanie Karty Podarunkowej home&you następuje bezpośrednio w Salonie home&you.
5. Nabycie Karty podarunkowej home&you przez Nabywcę będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej możliwe jest w sposób określony w ustępie 4 powyżej, jak również możliwe jest bezpośrednio u Wydawcy poprzez złożenie na adres mailowy: [marketing@home-you.com](mailto:marketing@home-you.com) zamówienia określającego dane firmy Nabywcy (firma, adres, NIP), liczbę oraz wartość zamawianych Kart Podarunkowych a następnie dokonanie płatności drogą przelewu bankowego w wysokości odpowiadającej łącznej wartości zamówionych Kart Podarunkowych home&you na rachunek bankowy wskazany przez Wydawcę.

- Wydanie Karty Podarunkowej home&you następuje za pośrednictwem przesyłki kurierskiej. Koszt przesyłki kurierskiej ponosi Wydawca.
6. Wydanie Karty Podarunkowej home&you Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej home&you, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
  7. Karta Podarunkowa home&you zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy, licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano nabycia i wydania Karty Podarunkowej home&you. Na prośbę Nabywcy informację o terminie ważności Karty Podarunkowej home&you można umieścić na opakowaniu. Okres ważności Karty Podarunkowej home&you nie może zostać przedłużony.
  8. Karta Podarunkowa home&you zabezpieczona jest numerem PIN umieszczonym na rewersie Karty Podarunkowej home&you pod tzw. „zdrapką”. Kod PIN służy do potwierdzania transakcji dokonywanych przy użyciu Karty Podarunkowej home&you.
  9. Karta Podarunkowa home&you nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
  10. Karta Podarunkowa home&you nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.
  11. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe home&you, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich wydaniu Nabywcy.
  12. Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia w przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej home&you po jej wydaniu Nabywcy.
  13. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa home&you:
    - a. może być zrealizowana wyłącznie w Salonach home&you na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    - b. nie podlega wymianie na środki pieniężne,
    - c. posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana,
    - d. może być zrealizowana przez każdego jej posiadacza, który potwierdzi transakcję kodem PIN.

### **§ 3. ZASADY REALIZACJI KART PODARUNKOWYCH HOME&YOU**

1. Karta Podarunkowa home&you może być zrealizowana wyłącznie w okresie jej ważności.
2. Karta Podarunkowa home&you podlega realizacji wyłącznie w Salonach home&you na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Karta Podarunkowa home&you nie podlega realizacji w sklepie internetowym prowadzonym przez Wydawcę.
4. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej home&you poprzez przedstawienie jej personelowi Salonu home&you oraz zadeklarowanie chęci jej użycia przed dokonaniem płatności za Towary.
5. Realizacja Karty Podarunkowej home&you przez Użytkownika, który potwierdzi transakcję kodem PIN, będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej home&you w sposób nieuprawniony.
6. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Salonu home&you Karty Podarunkowej home&you do realizacji oraz odbiór w Salonie home&you Towarów nabytych z użyciem Karty Podarunkowej home&you potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej home&you w takim zakresie, w jakim użycie Karty Podarunkowej home&you będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.

7. W przypadku, gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej home&you przekracza wartość Karty Podarunkowej home&you, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy wynikającej z ceny Towarów oraz wartości środków pozostałych na Karcie Podarunkowej home&you.
8. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, w przypadku gdy cena Towarów nabywanych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej home&you jest niższa niż wartości środków pozostałych na Karcie Podarunkowej home&you.
9. Karta Podarunkowa home&you uprawnia Użytkownika do dokonywania wielokrotnych zakupów z jej wykorzystaniem aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej home&you.
10. W przypadku upływu terminu ważności Karty Podarunkowej home&you ani Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania całości lub części środków pieniężnych z Karty Podarunkowej home&you w okresie jej ważności, w szczególności nie przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanych środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
11. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej home&you w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej home&you;
  - b. uzasadnionej wątpliwości odnośnie autentyczności Karty Podarunkowej home&you;
  - c. uszkodzenia Karty Podarunkowej home&you w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na Karcie Podarunkowej home&you danych;
  - d. wystąpienia niezależnej od Wydawcy awarii systemu sprzedażowego lub innej awarii uniemożliwiającej skorzystanie z Karty Podarunkowej w danym Salonie home&you.

#### **§ 4. ZWROT TOWARÓW**

1. Towary nabyte w Salonie home&you z wykorzystaniem Karty Podarunkowej home&you podlegają zwrotowi zgodnie z obowiązującą w Salonach home&you polityką zwrotu Towarów. Towary objęte promocjami lub innymi szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi nabyte w Salonie home&you z wykorzystaniem Karty Podarunkowej home&you podlegają zwrotowi na zasadach określonych w regulaminie danej promocji lub oferty.
2. W przypadku zwrotu Towarów nabytych w Salonie home&you z wykorzystaniem Karty Podarunkowej home&you, w sytuacjach o których mowa w ust. 1 powyżej, zwrot środków odbywa się tylko i wyłącznie na nowo wydaną w tym celu Kartę Podarunkową home&you. Na Karcie Podarunkowej home&you wydanej przez Wystawcę w związku ze zwrotem zostanie naliczona kwota odpowiadająca cenie zwróconego Towaru. Dwunastomiesięczny termin ważności nowej Karty Podarunkowej home&you biegnie licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano wydania nowej Karty Podarunkowej home&you.
3. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 1 powyżej, Towary nabyte w Salonie home&you z wykorzystaniem Karty Podarunkowej home&you podlegają zamianie albo zwrotowi w przypadku zgłoszenia uzasadnionej reklamacji Towarów zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. 2016, poz.380 ze zm.) dotyczącymi rękojmi, jeżeli stwierdzona zostanie wada stanowiąca o niezgodności Towaru z umową.
4. W przypadku zwrotu Towaru, w sytuacji o której mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownikowi zostanie wydana nowa Karta Podarunkowa o wartości odpowiadającej cenie zwróconego Towaru. Dwunastomiesięczny termin ważności nowej Karty Podarunkowej home&you biegnie licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano wydania nowej Karty Podarunkowej home&you.

## **§ 5. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Kart Podarunkowych home&you będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę w siedzibie Wydawcy.
2. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi home&you mogą być składane listownie na adres siedziby Wydawcy, wskazany w § 1 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika lub Nabywcy, jego adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Składający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej.

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin Kart Podarunkowych home&you dostępny jest we wszystkich Salonach home&you oraz na stronie internetowej [www.home-you.com](http://www.home-you.com).
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.12.2016 roku i obowiązuje w odniesieniu do Kart Podarunkowych home&you wydanych począwszy od tej daty. W odniesieniu do Kart Podarunkowych home&you wydanych przed dniem 20.12.2016 roku stosuje się zapisy regulaminu obowiązującego w chwili wydania Karty Podarunkowej home&you.